

รายงานสรุปการขยายผลการนำเทคนิคและวิธีการการจัดการความรู้ไปสู่การพัฒนาองค์กร  
(ภายใต้ โครงการพัฒนาการแก้ไขบำบัดฟื้นฟูเด็กและเยาวชนด้วยกระบวนการการจัดการความรู้)  
รอบการรายงานที่ ๑/๒๕๖๘ (ประจำเดือนกุมภาพันธ์)

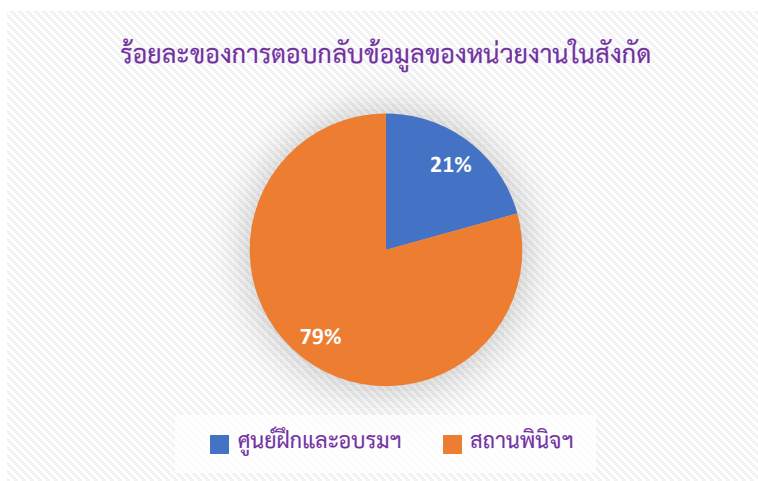
สค.ร.เอกรินทร์ ศรีอินทร์  
นักสังคมสงเคราะห์ชำนาญการ

กิจกรรมการขยายผลการนำเทคนิคและวิธีการการจัดการความรู้ไปสู่การพัฒนาองค์กร เป็นกิจกรรมย่อยภายใต้โครงการพัฒนาการแก้ไขบำบัดฟื้นฟูเด็กและเยาวชนด้วยกระบวนการการจัดการความรู้ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 มีวัตถุประสงค์เพื่อสำรวจข้อมูลจากหน่วยงานในสังกัดในการศึกษา ทบทวนและนำเทคนิคและวิธีการต่างๆ จากกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ที่ได้จัดไปแล้วในอดีต ไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานจริง และรายงานผลการนำเทคนิคและวิธีการที่ได้ไปประยุกต์ใช้กลับมาให้สถาบันวิจัยและพัฒนาทราบ เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์และวางแผนการจัดกิจกรรมการจัดการความรู้ต่อไปในอนาคต โดยกำหนดสำรวจข้อมูลเป็นระยะเวลา 4 เดือน ระหว่างเดือนกุมภาพันธ์ - พฤษภาคม 2568

## 1. ข้อมูลทั่วไป

โดยผลการสำรวจข้อมูลของเดือนกุมภาพันธ์ 2568 มีดังนี้ มีหน่วยงานตอบกลับมาทั้งสิ้น 58 หน่วยงาน จากทั้งหมด 97 หน่วยงาน คิดเป็นร้อยละ 59.8 ของหน่วยงานทั้งหมด โดยแยกเป็นหน่วยงานที่ตอบกลับมาเป็นหน่วยงานระดับศูนย์ฝึกและอบรมฯ 12 แห่ง และระดับสถานพินิจฯ 46 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 20.7 และ 79.3 ตามลำดับ รายละเอียดตามแผนภูมิรูปภาพที่ 1

แผนภูมิรูปภาพที่ 1 แสดงค่าร้อยละของการตอบกลับข้อมูลของหน่วยงานในสังกัด (n = 58)



หน่วยงานมีการศึกษา/ทบทวนและมีการนำเทคนิคและวิธีการไปทดลองใช้ในการปฏิบัติงานในหน่วยงาน จำนวน 53 แห่ง และยังไม่ได้ศึกษา/ทบทวนและมีการนำเทคนิคและวิธีการไปทดลองใช้ในการปฏิบัติงานในหน่วยงาน จำนวน 5 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 91.4 และ 8.6 ตามลำดับ รายละเอียดตามตารางที่ 1

**ตารางที่ 1** แสดงจำนวนและค่าร้อยละของการศึกษา/ทบทวนและนำเทคนิคและวิธีการไปทดลองใช้ในการปฏิบัติงานในหน่วยงาน (n = 58)

| ประเด็น/หัวข้อ                      | จำนวน | ร้อยละ |
|-------------------------------------|-------|--------|
| มีการศึกษา/ทบทวนและมีการนำไปใช้แล้ว | 53    | 91.4   |
| ยังไม่ได้ศึกษา/ทบทวน                | 5     | 8.6    |
| รวม                                 | 58    | 100.0  |

## 2. การศึกษาทบทวนการนำเทคนิคและวิธีการไปทดลองใช้ในการปฏิบัติงานในหน่วยงาน

จำนวนเรื่องที่หน่วยงานมีการศึกษา/ทบทวนและมีการนำเทคนิคและวิธีการไปทดลองใช้ในการปฏิบัติงานในหน่วยงาน พบว่า 3 ใน 4 ของหน่วยงานที่ตอบกลับมามีการศึกษา/ทบทวนและมีการนำเทคนิคและวิธีการไปทดลองใช้ในการปฏิบัติงานในหน่วยงาน จำนวน 1 เรื่อง จำนวน 43 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 74.1 รองลงมาคือ 2 เรื่อง จำนวน 20 แห่ง 3 เรื่อง จำนวน 12 แห่ง และ 4 เรื่อง จำนวน 9 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 34.5, 20.7 และ 15.5 ตามลำดับ ในจำนวนนี้มีหน่วยงานที่ยังไม่ได้ศึกษา/ทบทวนและนำเทคนิคและวิธีการไปทดลองใช้ในการปฏิบัติงานในหน่วยงาน จำนวน 5 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 8.6 และมีหน่วยงานที่นำเทคนิคและวิธีการของกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ของผู้บริหารไปทดลองใช้ในการปฏิบัติงานในหน่วยงาน จำนวน 2 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 3.4 รายละเอียดตามตารางที่ 2

**ตารางที่ 2** แสดงจำนวนและค่าร้อยละของการศึกษา/ทบทวนและนำเทคนิคและวิธีการไปทดลองใช้ในการปฏิบัติงานในหน่วยงาน (n = 58)

| จำนวนเรื่อง                           | จำนวน (แห่ง) | ร้อยละ |
|---------------------------------------|--------------|--------|
| 0 เรื่อง                              | 5            | 8.6    |
| 1 เรื่อง                              | 43           | 74.1   |
| 2 เรื่อง                              | 20           | 34.5   |
| 3 เรื่อง                              | 12           | 20.7   |
| 4 เรื่อง                              | 9            | 15.5   |
| กิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ของผู้บริหาร | 2            | 3.4    |

จากการสำรวจข้อมูลการศึกษา/ทบทวน การนำเทคนิคและวิธีการไปทดลองใช้ในการปฏิบัติงาน ในหน่วยงาน พบว่า ประเด็น/หัวข้อที่หน่วยงานให้ความสนใจเข้าไปศึกษา/ทบทวน และนำเทคนิคและวิธีการไปทดลองใช้ในการปฏิบัติงานในหน่วยงานมากที่สุด คือ เทคนิคที่ใช้ในการปฏิบัติงานการเพิ่มประสิทธิภาพในการติดตามหลังปล่อย จำนวน 16 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 27.6 รองลงมาได้แก่ เทคนิคการเพิ่มประสิทธิภาพการจัดทำรายงานข้อเท็จจริงเกี่ยวกับเด็กและเยาวชน และแนวทางการจัดทำแผนแก้ไขบำบัดฟื้นฟูเพื่อเสนอความเห็นต่อศาลในการใช้มาตรการก่อนพิพากษา (ม.132) จำนวน 13 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 22.4 ถัดมาเป็นประเด็น/หัวข้อที่หน่วยงานให้ความสนใจเข้าไปศึกษา/ทบทวน มีจำนวนเท่ากัน 3 เรื่อง ได้แก่ เทคนิคการสร้างความสัมพันธ์ที่ดีในองค์กร เพื่อการทำงานที่มีประสิทธิภาพ, เทคนิคการดำเนินงานการกำกับและการปกครองในคดีครอบครัวที่ผู้เยาว์มีผลประโยชน์หรือส่วนได้เสีย และการสร้างการมีส่วนร่วมและพัฒนาความร่วมมือกับเครือข่าย มีทั้งหมดเรื่องละ 11 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 19.0 รายละเอียดตามตารางที่ 3

**ตารางที่ 3** ประเด็น/หัวข้อที่หน่วยงานให้ความสนใจเข้าไปศึกษา/ทบทวน และนำเทคนิคและวิธีการไปทดลองใช้ในการปฏิบัติงานในหน่วยงานมากที่สุด (n = 58)

| ประเด็น/หัวข้อที่หน่วยงานให้ความสนใจเข้าไปศึกษา/ทบทวน                                                                                                                     | จำนวน (แห่ง) | ร้อยละ |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|--------|
| 1. เทคนิคที่ใช้ในการปฏิบัติงานการเพิ่มประสิทธิภาพในการติดตามหลังปล่อย                                                                                                     | 16           | 27.6   |
| 2. เทคนิคการเพิ่มประสิทธิภาพการจัดทำรายงานข้อเท็จจริงเกี่ยวกับเด็กและเยาวชน และแนวทางการจัดทำแผนแก้ไขบำบัดฟื้นฟูเพื่อเสนอความเห็นต่อศาลในการใช้มาตรการก่อนพิพากษา (ม.132) | 13           | 22.4   |
| 3. เทคนิคการสร้างความสัมพันธ์ที่ดีในองค์กร เพื่อการทำงานที่มีประสิทธิภาพ                                                                                                  | 11           | 19.0   |
| 4. เทคนิคการดำเนินงานการกำกับและการปกครองในคดีครอบครัวที่ผู้เยาว์มีผลประโยชน์หรือส่วนได้เสีย                                                                              | 11           | 19.0   |
| 5. การสร้างการมีส่วนร่วมและพัฒนาความร่วมมือกับเครือข่าย                                                                                                                   | 11           | 19.0   |
| 6. การจัดการความมั่นคงปลอดภัยในสถานควบคุม: การบริหารจัดการภายในสถานควบคุมที่ดี                                                                                            | 10           | 17.2   |
| 7. เทคนิคการดูแลเด็กและเยาวชนที่มีอาการทางจิตเวช สำหรับนักวิชาชีพ                                                                                                         | 9            | 15.5   |
| 8. เทคนิคการดำเนินงานเกี่ยวกับการจัดการเงินผลพลอยได้                                                                                                                      | 3            | 5.2    |

### 3. การนำเทคนิคและวิธีการจากกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ไปปรับ/พัฒนา/ต่อยอด

ในส่วนของการนำเทคนิคและวิธีการจากกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ไปปรับ/พัฒนา/ต่อยอดพบว่า ครึ่งหนึ่งมีการนำเทคนิคและวิธีการจากกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ไปปรับ/พัฒนา/ต่อยอด คิดเป็นร้อยละ 50.0 โดยมีรายละเอียดดังนี้

**3.1 เทคนิคที่ใช้ในการปฏิบัติงานการเพิ่มประสิทธิภาพในการติดตามหลังปล่อย และการสร้างการมีส่วนร่วมและพัฒนาความร่วมมือกับเครือข่าย** มีหน่วยงานนำเทคนิคและวิธีการจากกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ไปปรับ/พัฒนา/ต่อยอดในเรื่องนี้ 10 หน่วยงาน คิดเป็นร้อยละ 17.2 โดยนำเทคนิคและวิธีการไปใช้ในการปฏิบัติงาน ดังนี้

- การให้เครือข่ายเข้ามามีส่วนร่วมในกิจกรรมต่างๆ ของสถานพินิจฯ เช่น เป็นวิทยากรหรือเข้าร่วมกิจกรรม ร่วมประชุมวางแผนการช่วยเหลือเด็กและเยาวชน เป็นต้น
- มีการเพิ่มการติดตามในหลากหลายรูปแบบและเพิ่มประสิทธิภาพในการติดตาม เช่น การลงพื้นที่เยี่ยมบ้านถึงขั้น เป็นต้น รวมถึงให้เครือข่ายมาช่วยติดตามเด็กและเยาวชนหลังปล่อยตัวในพื้นที่ของเครือข่าย
- ให้คณะกรรมการสงเคราะห์เข้ามามีส่วนร่วมในกิจกรรมที่หลากหลาย เหมาะสมกับความถนัดและความชอบของกรรมการแต่ละคน
- นำเทคนิคและวิธีการจากกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ไปพัฒนาในการดำเนินงานร่วมกับเครือข่าย โดยให้ความสำคัญกับเครือข่ายหลัก ได้แก่ คณะกรรมการสงเคราะห์ โดยใช้หลักการ “4 เน้น” คือ 1) เน้นคุณภาพ 2) เน้นศักยภาพที่หลากหลาย 3) เน้นมีใจรักในงานจิตอาสา และ 4) เน้นเครือข่ายเชื่อมเครือข่าย
- นำเครือข่ายติดตามหลังปล่อยเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดหาสถานประกอบการ
- ดำเนินการขยายชุมชนต้นแบบไปยังชุมชนอื่นๆ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการติดตามและสงเคราะห์ภายหลังปล่อย
- นำเทคนิคในการติดตามภายหลังปล่อย โดยเฉพาะเทคนิคการค้นหาบุคคลสำคัญของเด็กและเยาวชนให้พบ โดยเพิ่มการติดต่อจากบุคคลในครอบครัวของเด็กและเยาวชนแล้ว เพิ่มไปยังเพื่อนและกลุ่มเพื่อนๆ ของเด็กและเยาวชนด้วย โดยเฉพาะเพื่อนๆ ที่ได้รับการปล่อยตัวออกมาด้วยกันหรือก่อนหน้านั้น ซึ่งจะทำให้เราสามารถติดต่อสื่อสารกับเด็กและเยาวชนได้ตลอดเวลา ไม่ขาดการติดตาม
- การนำเทคนิคการสร้างเครือข่ายนักสังคมสงเคราะห์มาประยุกต์ใช้ในการทำงาน โดยมีการขอคำปรึกษาจากนักสังคมสงเคราะห์ของหน่วยงานอื่นๆ เพิ่มขึ้น เพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้ เปิดมุมมองและเปิดโลกทัศน์ที่นักสังคมสงเคราะห์ของหน่วยงานอื่นๆ มีต่อปัญหานั้นๆ และนำเทคนิคที่ประสบผลสำเร็จมาปรับใช้ในการทำงานของตนเอง

**3.2 เทคนิคการดูแลเด็กและเยาวชนที่มีอาการทางจิตเวช สำหรับนักวิชาชีพ** มีหน่วยงานนำเทคนิคและวิธีการจากกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ไปปรับ/พัฒนา/ต่อยอดในเรื่องนี้ 6 หน่วยงาน คิดเป็นร้อยละ 10.3 โดยนำเทคนิคและวิธีการไปใช้ในการปฏิบัติงาน ดังนี้

- การพัฒนาการทำหน้าที่การเป็นผู้ให้การปรึกษาที่ดี
- นำข้อมูลด้านจิตเวชของเด็กและเยาวชน ตลอดจนพฤติกรรมขณะอยู่ที่สถานแรกรับฯ มาพิจารณาเพื่อเพิ่มข้อมูลและวางแผนการช่วยเหลือเด็กและเยาวชนอย่างเหมาะสมมากขึ้น
- การปฏิบัติงานตามกระบวนการงานตามมาตรฐานวิชาชีพนักจิตวิทยา ในกรณีที่ประเมินแล้วพบว่าเด็กและเยาวชนมีแนวโน้มมีปัญหาด้านสุขภาพจิต จะมีการประสานส่งต่อให้เด็กและเยาวชนเข้ารับการรักษาจากจิตแพทย์ หากเป็นเด็กและเยาวชนที่ได้รับการประกันตัวชั่วคราว มีการให้คำแนะนำกับผู้ปกครองเรื่องวิธีการดูแลเด็กและเยาวชนที่มีปัญหาด้านสุขภาพจิตและกำชับให้เด็กและเยาวชนไปพบจิตแพทย์ตามวันและเวลาที่นัดหมาย หากเป็นเด็กและเยาวชนที่ถูกควบคุมตัว จะมีการส่งต่อข้อมูลให้กับนักจิตวิทยาของสถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชน เพื่อให้เด็กและเยาวชนเข้ารับการรักษาสืบต่อไป รวมทั้งมีการจัดประชุม Case Conference ร่วมกับนักจิตวิทยาในเขต เพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้และประสบการณ์ในการปฏิบัติงานตามที่กรมพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชนมอบหมายต่อไป
- การประชุมร่วมกับหน่วยงานสาธารณสุข (โรงพยาบาล) เพื่อขอคำแนะนำในการดูแลเด็กที่มีปัญหาสุขภาพจิต
- มีการจัดประชุมเชิงปฏิบัติการพัฒนาองค์ความรู้ด้านการป้องกันปัญหาสุขภาพจิตให้แก่บุคลากรของสถานพินิจฯ เพื่อส่งเสริมการมีส่วนร่วมของบุคลากรภายในองค์กรด้านการดูแลเด็กและเยาวชนที่มีอาการทางจิตเวช
- นักจิตวิทยามีการสร้างสัมพันธ์ภาพกับเครือข่าย เช่น โรงพยาบาลประจำอำเภอ โรงพยาบาลจิตเวช โรงพยาบาลแม่ข่าย ในการดูแลรักษาเด็กจิตเวช

**3.3 การจัดการความมั่นคงปลอดภัยในสถานควบคุม: การบริหารจัดการภายในสถานควบคุมที่ดี** มีหน่วยงานนำเทคนิคและวิธีการจากกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ไปปรับ/พัฒนา/ต่อยอดในเรื่องนี้ 6 หน่วยงาน คิดเป็นร้อยละ 10.3 โดยนำเทคนิคและวิธีการไปใช้ในการปฏิบัติงาน ดังนี้

- นำเทคนิคการให้เด็กและเยาวชนเข้ามามีส่วนร่วมในการเสนอแนะสิ่งที่ต้องการ และจัดประชุมร่วมกันระหว่างเด็กและเยาวชนกับเจ้าหน้าที่ 2-3 เดือนต่อครั้ง
- มีการฝึกซ้อมแผนต่างๆประจำปีและทุกปีให้กับเจ้าหน้าที่
- มีการพัฒนาในรูปแบบต่างๆ เช่น พัฒนาอาคารสถานที่และเพิ่มพื้นที่สำหรับจัดกิจกรรมให้เกิดประโยชน์คุ้มค่าที่สุด เช่น การจัดสวนหย่อม-พื้นที่สีเขียว โดยให้เด็กและเยาวชนทุกคนมีส่วนร่วม
- มีการบันทึกข้อมูลพฤติกรรมของเด็กและเยาวชน พร้อมทั้งส่งต่อข้อมูลที่มีความเสี่ยงเพื่อการเฝ้าระวังในการดูแลได้ถูกต้องเหมาะสม
- จัดทำเงื่อนไขข้อตกลงและแนวทางการดูแลตนเอง โดยให้เยาวชนลงลายมือชื่อไว้เป็นหลักฐาน พร้อมทั้งมอบหมายผู้กำกับติดตามเด็กและเยาวชน โดยเป็นพี่เลี้ยงส่วนตัว คอยให้คำแนะนำชี้แนะเด็กและเยาวชน

**3.4 เทคนิคการเพิ่มประสิทธิภาพการจัดทำรายงานข้อเท็จจริงเกี่ยวกับเด็กและเยาวชน และ**  
**แนวทางการจัดทำแผนแก้ไขบำบัดฟื้นฟูเพื่อเสนอความเห็นต่อศาลในการใช้มาตรการก่อนพิพากษา (ม.132) และ**  
**เทคนิคการดำเนินงานการกำกับและการปกครองในคดีครอบครัวที่ผู้เยาว์มีผลประโยชน์หรือส่วนได้เสีย** มีหน่วยงาน  
นำเทคนิคและวิธีการจากกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ไปปรับ/พัฒนา/ต่อยอดในเรื่องนี้ 6 หน่วยงาน คิดเป็นร้อยละ  
10.3 โดยนำเทคนิคและวิธีการไปใช้ในการปฏิบัติงาน ดังนี้

- พนักงานคุมประพฤตินำแนวคิดเกี่ยวกับการจัดการรายกรณี (Case Management) มาต่อยอด  
และพัฒนาเพื่อให้การดูแลเด็กและเยาวชนรอบด้านมากยิ่งขึ้น ซึ่งต่อยอดจากการจัดทำรายงานแสดงข้อเท็จจริง  
เสนอต่อศาล โดยพนักงานคุมประพฤติดำเนินงานจัดการกระบวนการทำงาน คือ 1) การรับทราบสถานการณ์ปัญหา  
ของเด็กและเยาวชน 2) การคัดกรองและส่งต่อ 3) การประเมินสถานะเด็กและเยาวชนและครอบครัว 4) การจัดทำ  
แผนบริการ 5) การดำเนินการตามแผน 6) การติดตาม 7) การทบทวนและประเมินสถานะซ้ำ 8) การยุติการบริการ  
ซึ่งพนักงานคุมประพฤติเป็นผู้ที่จัดทำรายงานข้อเท็จจริงเกี่ยวกับเด็กและเยาวชน จึงรับทราบสภาพปัญหาต่างๆ  
ที่จำเป็นจะต้องได้รับการแก้ไขบำบัดฟื้นฟู จึงควรมีส่วนร่วมในการบำบัดแก้ไขฟื้นฟู และติดตามเด็กและเยาวชน  
เพื่อป้องกันการกระทำผิดซ้ำ ให้การช่วยเหลือเด็กและเยาวชนแต่ละรายให้สามารถกลับตัวเป็นคนดีของสังคมได้  
อย่างแท้จริง

- การเพิ่มช่องทางการติดต่อกับทนายความ ผู้ร้อง/โจทก์ ประชาชน
- การนำเอาเทคโนโลยีสารสนเทศ (แผนที่ออนไลน์) มาใช้กับงานคดีครอบครัวและงานคดีกำกับการ  
ปกครองในการลงพื้นที่สืบเสาะสภาพแวดล้อมเกี่ยวกับผู้เยาว์

- การให้ข้อมูล/การอธิบายให้เด็ก เยาวชนและผู้ปกครองได้ทราบถึงประโยชน์และความสำคัญ  
ของการเปิดเผยข้อเท็จจริงให้พนักงานคุมประพฤติดำเนินการ ดีกว่าการให้ข้อมูลอันเป็นเท็จ

- การเพิ่มข้อมูล/รายละเอียดของการแสดงความเห็นจากการพิจารณาความพร้อมของสถาน  
ควบคุมในการจัดการศึกษา การแก้ไขบำบัดฟื้นฟู และการจัดบริการอื่นๆ ให้แก่เด็กหรือเยาวชนที่มีคำสั่งให้ควบคุม  
ตัวตามมาตรา 132 วรรค 2 และเสนอระยะเวลาที่เหมาะสมในการควบคุมตัวหรือการใช้มาตรการให้ศาลพิจารณา

- เพิ่มช่องทางการสอบปากคำผ่านช่องทางออนไลน์/มีการเบิกเงินผ่านระบบการตัดบัญชีอัตโนมัติ  
เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชนผู้เข้ารับบริการเพิ่มมากขึ้นตามความประสงค์ของผู้รับบริการ

**3.5 เทคนิคการสร้างความสัมพันธ์ที่ดีในองค์กร เพื่อการทำงานที่มีประสิทธิภาพ** มีหน่วยงาน  
นำเทคนิคและวิธีการจากกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ไปปรับ/พัฒนา/ต่อยอดในเรื่องนี้ 5 หน่วยงาน คิดเป็นร้อยละ  
8.6 โดยนำเทคนิคและวิธีการไปใช้ในการปฏิบัติงาน ดังนี้

- หน่วยงานรณรงค์ให้บุคลากรสร้างมิตรภาพและความสัมพันธ์ที่ดีในองค์กร ได้แก่ การสร้าง  
รอยยิ้ม ทักทายกันในหน่วยงาน และพัฒนาต่อยอดกับผู้มารับบริการของหน่วยงาน เพื่อสร้างความประทับใจใน  
การให้บริการ

- หน่วยงานมีการรับฟังปัญหาของเจ้าหน้าที่ทุกคน เปิดโอกาสให้เจ้าหน้าที่ทุกคนร่วมกันแก้ไข  
ปัญหาที่เกิดขึ้น เพื่อให้เกิดการปรับทัศนคติและมีทัศนคติที่ดีร่วมกัน

- นาภิจักรกรรมมีการสร้างสัมพันธ์ไมตรีที่ดีระหว่างเจ้าหน้าที่มาปัดฝุ่นและทำใหม่ เช่น มีหาคำและจัดกิจกรรมวันเกิดให้เจ้าหน้าที่ทุกคน และร่วมสังสรรค์ในวันสำคัญต่างๆ เพื่อสร้างสัมพันธ์ไมตรีที่ต่อองค์กร
- นำเทคนิคการปรับทัศนคติและสร้างมิตรภาพในการทำงานที่ดี เพราะถือเป็นสิ่งสำคัญในการทำงาน หากได้พบเจอหน้าผู้คนที่มีความยิ้มแย้ม ทักทายกันด้วยรอยยิ้ม จะทำให้การทำงานมีความสุขไปด้วย
- จัดกิจกรรมจับฉลากจับคู่บัดดี้ เพื่อดูแลให้กำลังใจซึ่งกันและกัน เป็นเพื่อนเป็นคู่หูกัน ทำให้เกิดความรักสมัครสมานมากยิ่งขึ้น

**3.6 เทคนิคการดำเนินงานเกี่ยวกับการจัดการเงินผลพลอยได้** มีหน่วยงานนำเทคนิคและวิธีการจากกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ไปปรับ/พัฒนา/ต่อยอดในเรื่องนี้ 3 หน่วยงาน คิดเป็นร้อยละ 5.2 โดยนำเทคนิคและวิธีการไปใช้ในการปฏิบัติงาน ดังนี้

- แจ้งวิธีการและขั้นตอนการส่งมอบเงินรางวัลให้เด็กและเยาวชนและครอบครัวทราบ และมอบทรัพย์สินให้ผู้ปกครองรับกลับคืนไปอย่างถูกต้อง
- เผยแพร่ผังและขั้นตอนการดำเนินงานตามระเบียบที่เกี่ยวข้องกับการจัดการเงินผลพลอยได้ให้ผู้ที่เกี่ยวข้องรับทราบ โดยเฉพาะวิธีการคิดปันส่วนเงินผลพลอยได้ เพื่อให้เจ้าหน้าที่เข้าใจถูกต้องไปในทิศทางเดียวกัน และปฏิบัติตามระเบียบอย่างถูกต้อง
- ให้เด็กและเยาวชนเบิกเงินผลพลอยได้และลายมือชื่อในบัญชีของตนเองทุกครั้ง และส่งมอบเงินดังกล่าวให้กับผู้ปกครอง

#### 4. การคิดค้น การสร้างเทคนิคหรือวิธีการที่เอื้อต่อการปฏิบัติงาน

ในส่วนของการคิดค้น การสร้างเทคนิคหรือวิธีการที่เอื้อต่อการปฏิบัติงาน พบว่า มีหน่วยงานในสังกัด คิดค้น สร้างเทคนิคหรือวิธีการที่เอื้อต่อการปฏิบัติงาน จำนวน 17 หน่วยงาน คิดเป็นร้อยละ 29.3 มีทั้งหมด 20 เรื่อง ได้แก่

4.1 ใช้เทคโนโลยีโดยตั้งพิกัดแผนที่บ้านของเด็กและเยาวชนโดยใช้google map เพื่อลงพื้นที่สืบเสาะได้อย่างถูกต้องแม่นยำ /// การลงพื้นที่สืบเสาะมีการปรับเปลี่ยนการเขียนแผนที่เป็นใช้คิวอาร์โคดเพื่อเพิ่มความแม่นยำและทันสมัย

4.2 แบบบันทึกการสืบเสาะในเชิงสงเคราะห์แก้ไขบำบัดฟื้นฟู <https://drive.google.com/open?id=1kkFvC-QwekOzh4iSwxop5WkGh5-ejS8Z>

4.3 การจัดทำหลักสูตรการเรียนรู้เฉพาะ เนื่องจากต้องการพัฒนารูปแบบการเรียนรู้แบบไร้รอยต่อเพื่อรองรับกับการจัดการศึกษาให้เด็กและเยาวชนที่เข้ามาหลังจากปิดลงทะเบียนเรียนให้สามารถเทียบโอนหน่วยกิตการเรียนจากกิจกรรมในสถานพินิจฯ [https://drive.google.com/open?id=13s9-41aDnS8E2AFwiR6Nr\\_RTqKksXbBA](https://drive.google.com/open?id=13s9-41aDnS8E2AFwiR6Nr_RTqKksXbBA)

4.4 ขั้นตอนวิธีการการรายงานการตรวจค้นสถานที่ควบคุม <https://drive.google.com/open?id=1oxdlbak BLL5aBKMb26xUoLeQCWywQlZq>

4.5 ได้ดำเนินการจัดตั้ง LINE Official Account เพื่อให้ประชาชนมีช่องทางในการติดต่อและสอบถามข้อมูลได้ <https://drive.google.com/open?id=153j7Dx9LPfVd5hjPesK29O4Qv72q0MKZ>

4.6 มีการนำเอาพิกัดที่อยู่อาศัยของเด็กและเยาวชนที่ปักหมุดไว้มาทำเป็น QR Code เพื่อความสะดวกในการใช้งานเพื่อประโยชน์ในการติดตามเด็กและเยาวชนต่อไป

4.7 มีการจัดทำกลุ่มไลน์เฉพาะกิจ ในการส่งต่อข้อมูลเด็กและเยาวชนที่มีความเสี่ยงหรือมีอาการทางจิตเวช เพื่อการสื่อสารที่รวดเร็วและมีประสิทธิภาพในการให้ความช่วยเหลือได้ทันทั่วถึงและการเข้าถึงข้อมูลได้รวดเร็วของเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง [https://drive.google.com/open?id=1bmdLjrylPoTZUvUGmreEM4\\_volSJc6s](https://drive.google.com/open?id=1bmdLjrylPoTZUvUGmreEM4_volSJc6s)

4.8 มีการประชุมหารือแลกเปลี่ยนความคิดเห็นระหว่างพนักงานคุมประพฤติด้วยกัน เพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้มุมมองในการทำงาน เพื่อยกระดับการทำงานให้ดีขึ้น

4.9 เทคนิคการสร้างการมีส่วนร่วมและพัฒนาความร่วมมือกับเครือข่าย /มีการแบ่งการทำงานในหน่วยงานที่เป็นทีม ตั้งแต่ระดับผู้อำนวยการฯ จนถึงระดับปฏิบัติงาน / เกิดประสิทธิภาพที่ดีในการประสานงานกับเครือข่าย [https://drive.google.com/open?id=1IS\\_W6bXYvAuNE\\_-8Omj7xxRtbpsK8iBo](https://drive.google.com/open?id=1IS_W6bXYvAuNE_-8Omj7xxRtbpsK8iBo) , <https://drive.google.com/open?id=1HvuXECyKFnfFHndiXaKAq-XBPpOpmh52> , <https://drive.google.com/open?id=18ag15hytmoyN-u7eDhpRsBKJGCTaWGLZ>

4.10 ก่อนเยาวชนออกฝึกงานหรือทำงานในสถานประกอบการ ได้ดำเนินการนำเยาวชนเข้าสัมภาษณ์งาน ศึกษาดูงาน และเรียนรู้ในพื้นที่จริงเพื่อเป็นการเตรียมความพร้อมเยาวชนก่อนเข้าสู่ตลาดแรงงาน <https://drive.google.com/open?id=1eyOegYd9il9RgJTWkpi3a3wgqhQPNF0f> , <https://drive.google.com/open?id=1GeEODALONx1Z8Ap3wrLVKr5G5kUBu3O5> , [https://drive.google.com/open?id=12t6\\_gMYd5OOKgPLJ6jRbOkiaJKqc7L91](https://drive.google.com/open?id=12t6_gMYd5OOKgPLJ6jRbOkiaJKqc7L91) , [https://drive.google.com/open?id=1HyAg6DGXc\\_tKR2-rpW6lqoB71XBT4Pr1](https://drive.google.com/open?id=1HyAg6DGXc_tKR2-rpW6lqoB71XBT4Pr1)

4.11 การนำเครือข่ายสถานศึกษาและสถานประกอบการเข้ามาฝึกทักษะวิชาชีพให้แก่เยาวชนแต่ละราย รวมถึงเยาวชนและเครือข่ายเกิดสัมพันธภาพที่ดีต่อกัน ได้เรียนรู้ลักษณะนิสัยของเยาวชน เห็นถึงศักยภาพของเยาวชน เป็นการเปิดโอกาสให้สถานประกอบการเกิดความรู้สึกให้โอกาสในการรับเยาวชนเข้าทำงานต่อเนื่องภายหลังปล่อยตัว [https://drive.google.com/open?id=1XLln29lVCB9crLdYsFu82ONy6\\_NWoc2i](https://drive.google.com/open?id=1XLln29lVCB9crLdYsFu82ONy6_NWoc2i) , [https://drive.google.com/open?id=1-2sCWH\\_eoBERJcrZWKhC8jvuOO9VywSe](https://drive.google.com/open?id=1-2sCWH_eoBERJcrZWKhC8jvuOO9VywSe)

4.12 เจ้าหน้าที่มีการแสดงความคิดเห็นร่วมกันเกี่ยวกับการจัดทำกิจกรรม การจัดหาและจัดเตรียมสิ่งที่เกี่ยวข้องกับกิจกรรมนั้นๆ เมื่อสรุปผลได้แล้วจะให้ความร่วมมือในการปฏิบัติงานนั้นๆ ได้สำเร็จ และไม่มีอุปสรรคเกิดขึ้น <https://drive.google.com/open?id=1Oxtg1rZ6JmzOBJ-D23voX1s-DgmWiC68> , [https://drive.google.com/open?id=1Dkv\\_Dt7mOmPCjD30bN8KP7Cdcct-cWVR](https://drive.google.com/open?id=1Dkv_Dt7mOmPCjD30bN8KP7Cdcct-cWVR) , <https://drive.google.com/open?id=1oJqhUgkiBV9SrhFzWmfU7dxvF0uMP1Pp>

4.13 ประสานงานกับหน่วยงานต้นทางของเด็กและเยาวชน เพื่อประชุมวางแผนการดูแลสร้างความเข้าใจและมีแนวทางในการดูแลที่เป็นไปตามระเบียบและข้อพึงปฏิบัติ

4.14 มีการกำกับติดตาม ของผู้ได้รับมอบหมายที่สม่ำเสมอ พร้อมทั้งรายงานผลการกำกับการดำเนินงานผลการกำกับติดตาม

4.15 มีการจัดทำโครงการปราชญ์สร้างสรรค์ ปันความรู้เพื่อชุมชน โดยเยาวชนเป็นผู้ถ่ายทอดทักษะความรู้ที่ตนเองมีให้กับชุมชน เพื่อเสริมสร้างความมั่นใจในการประกอบอาชีพ

4.16 จัดสวัสดิการอื่นนอกเหนือจากที่หน่วยงานกำหนดจัดสวัสดิการอื่นนอกเหนือจากที่หน่วยงานกำหนดให้กับบุคลากรภายในหน่วยงาน

4.17 การติดตามการกินยาของเยาวชนภายหลังปล่อยที่ผู้ป่วยจิตเวช โดยการให้รายงานเรื่องการกินยาเป็นประจำทุกวันผ่านทาง Facebook ญาติเยี่ยมของสถานพินิจฯ

4.18 มีการอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนโดยการใช้ช่องทางออนไลน์มากขึ้น เช่น สอบปากคำออนไลน์, การเบิกเงินอัตโนมัติ

4.19 ใช้ระบบพิมพ์งานด้วยเสียงเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพงานในการทำงานมีความสะดวกและรวดเร็วในการปฏิบัติงาน

4.20 จัดทำคิวอาร์โค้ดแผนที่บ้านพักอาศัยของเยาวชนเพื่อส่งต่อให้กับนักสังคมสงเคราะห์ในการติดตามหลังปล่อยและให้ผู้พิพากษาสมทบสามารถติดตามเยี่ยมเด็กและเยาวชนต่อไป

-----